

8月

🌻 嬉しいお言葉をありがとうございます。

- ・ 皆様に親切にしてください、安心して長い間の入院生活が送れました。
- ・ いつも心温まる言葉をかけて頂き、感謝の気持ちで一杯です。
- ・ 細かなところまで先生に診ていただき、ありがとうございます。
- ・ 掃除が行き届いていて、きれいでした。
- ・ 食事を食べれなかったのに、頑張って食べられるようにして頂きました。美味しかった。
- ・ 麻痺は残っていますが元気にしてくださいありがとうございます。
- ・ 大変遅い時間に受け入れてくださりありがとうございます。
- ・ 症状に合った治療をしてもらえた。病状を細かく説明して下さいました。
- ・ Wi-Fiがあるのが良かった。
- ・ 先生が総じてベテラン（経験豊富）。
- ・ ヘルパー、看護師、良かった。
- ・ 看護師テキパキ、説明が分かりやすい。
- ・ 清掃も行き届いていて気持ちよかったです。
- ・ 病状により食事をミンチ状に食べやすくしていたので、ありがたかった。美味しかった。
- ・ 急な入院だったので、すまいるセットが助かりました。
- ・ 男性看護師さんを初めて知りましたが、素晴らしいと思いました。
- ・ 必ず名前を呼んで眼を見て話をしてくださいました。
- ・ 先生やスタッフさんの声掛けがやさしくホッとしました。
- ・ 川端先生拔群!!
- ・ 毎日患者さんへの対応が親切で、気づかひや心づかひを感じました。



8月

🌻 貴重なご意見ありがとうございます。

・クーラーがきつく寒くて眠れません。
クーラーの温度を少し低くできませんでしょうか。

【回答】

快適に過ごして頂けるように、病棟スタッフがお部屋や廊下の温度を注意し確認するよう指導させていただきます。

・もう少しトイレがあつたら便利だと思います。
これからの為にも増やした方がいいと思います。
また、トイレを1日でも早くきれいにしてください。

【回答】

現時点でトイレ増築の予定はございません。ご理解よろしくお願いたします。日々清掃を実施しておりますが、汚染がある場合にはすぐに対応するため、ご遠慮なくお声掛けください。

・まわりがうるさい。

【回答】

物音については十分に注意した行動ができるようスタッフへ指導致します。何かご不便なことがございましたら、スタッフまでご相談ください。

・外来からの予定入院でしたが、外来で入院の持ち物を質問した際の案内が不十分に感じました。

【回答】

入院歴のある患者様であってもご不明な点がないか確認した説明が行えるように、外来スタッフへ指導致します。

・助手で態度の悪い人がいました。

【回答】

接遇について再指導し、マナー向上を目指します。



8月

🌻 貴重なご意見ありがとうございます。

・もっと相談員の話を知りたかった。

【回答】

病棟スタッフから相談員へ連絡させて頂き、随時対応させて頂いております。何かご相談したいことがございましたら、病棟スタッフまでお声掛けください。

・相談員の方のTEL対応が外出中で聞きなおしたからか、少しめんどくさそうな感じで、不快に思った。

【回答】

不適切な電話対応によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。顔が見えない分、お電話での話し方については十分に注意するよう指導を行い、再発防止に努めます。

・食事があまりおいしくない。本人の好みもあり、食べないことも多かった。量が少ない。夜の果物は朝食食べたかった。

【回答】

治療や嚥下状態に応じて食事を提供させて頂いておりますが、栄養状態の改善目的のみでなく、少しでも満足して召し上がっていただけるように工夫を続けます。

・Drからの説明がなかった。態度が悪い。

【回答】

安心して治療を受けることができるような説明を心がけると共に接遇面に配慮します。



8月

🌻 貴重なご意見ありがとうございます。

・もう少し自立がほしかった。リハビリ時間が1時間くらいあったらいい（午前1時間、午後1時間）。

【回答】

地域包括ケア病棟の規定の中で、患者様の疾患や状態に合わせてリハビリを実施しております。自立度に関しては、安全性及び身体機能に応じて多職種チームで検討させて頂いております。ご理解のほど、よろしくお願い致します。

・前の部屋で患者さんがコールを押しておられるのになかなか・・・。ナースコールを押してもすぐにきてくれなかった。

【回答】

すぐに対応することが難しい場合には、何分後に伺うことなど必ず説明し対応するよう指導しておりますが、再度徹底するようにスタッフへご意見を周知致します。

